

LONGOMETAL AFRIQUE, le leader national de l'acier, avec une expérience de plus de 60 ans dans son domaine qui la positionne en un acteur incontournable au Maroc dans le négoce des matériaux de construction et le profilage des tôles.

Pour plus de proximité avec ses clients, LONGOMETAL couvre tout le territoire marocain à travers des agences dans les principales villes du Royaume.

Consciente de l'importance d'être à l'écoute de nos parties intéressées pour le développement de nos activités, l'amélioration de nos performances et le renforcement de notre compétitivité, dans un contexte marché de plus en plus concurrentiel et de plus en plus exigeant, LONGOMETAL AFRIQUE a décidé de s'engager dans une démarche de Management de la Qualité.

Notre politique est clairement orientée vers la satisfaction de nos clients, la prise en compte des exigences de nos parties intéressées pertinentes et l'amélioration continue de nos performances.

Pour concrétiser cette politique, la Direction de LONGOMETAL AFRIQUE s'engage à :

- Développer notre orientation client par l'écoute, le renforcement de notre proximité avec nos clients et la satisfaction de leurs exigences et attentes en leur offrant une large gamme de produits adaptés à leurs besoins professionnels,
- Assurer la conformité de nos produits par rapport aux exigences clients, aux normes marocaines et exigences applicables,
- Améliorer notre compétitivité par une maîtrise continue de notre structure de coûts,
- Renforcer notre agilité en améliorant notre performance opérationnelle liée à la distribution,
- S'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue nous permettant d'accroître nos performances et notre compétitivité ;

Le succès de cette politique dépend avant tout de l'implication de chacun. Je demande à chaque collaborateur de LONGOMETAL AFRIQUE de soutenir notre démarche de management qualité, de la porter avec conviction auprès de ses propres collaborateurs et de la communiquer à nos partenaires.

Sur un plan personnel, je m'engage à mobiliser les ressources nécessaires à l'accomplissement de notre politique et nos objectifs et à assurer la revue de notre système de Management Qualité et en améliorer en permanence son efficacité et sa performance.

Casablanca, le 08 Octobre 2024

Directeur Général Adjoint

BENNANI Alae

Président Directeur Général

AKALAY Ismail